

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Балашиха «Историко-краеведческий музей», располагается в цокольном этаже 9-ти этажного многоквартирного дома, год постройки – 1983, доступное населению. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оконные проемы частично заменены на стеклопакеты.

Здание музея оборудовано видеонаблюдением и автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, тревожной сигнализацией, круглосуточно охраняется охранной организацией. Прилегающая к учреждению территория частично асфальтирована и озеленена. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В ряде залов имеются места для ожидания и отдыха. Для предоставления услуг людям с ограниченными возможностями в музее есть аудиогиды с индукционной петлей, коммуникативная система, видеоувеличитель. Санузел полностью оборудован для всех категорий посетителей.

Музей располагает следующими кабинетами: кабинет директора, кабинет отдела по работе с посетителями, кабинет хранительского учета. Для удобства посетителей на дверях кабинетов и залов информационные вывески. Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями. В состав помещений учреждения также входят: 6 экспозиционных залов с постоянной и временными выставками, помещение для охраны, санузел, служебные помещения, гардероб для посетителей.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен видео и музыкальной аппаратурой. В музее имеется 1 сенсорный киоск с демонстрацией краеведческого материала и фондов музея, мультимедийное и звуковое оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт музея по адресу: <http://ikmb.ru/> Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону 8-495-529-02-13, 8-926-087-02-13, а также отправив сообщение на электронную почту museum-1968@mail.ru.

В целях безопасного пребывания клиентов в музее установлена пожарная сигнализация. Постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы музея, расширения его экспозиционного пространства.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.